

Informativa sulla Privacy di ZEL Srl

Data di entrata in vigore: 21 maggio 2018

Benvenuto sul sito web di ZEL, website di ZEL S.r.l. (nel prosieguo del documento "ZEL"), Titolare del trattamento con sede in Via San Gregorio 12 - Milano. L'indirizzo email del nostro Privacy Officer è privacy@zel.it

Se sei un nostro cliente/fornitore ti preghiamo di saltare questa parte dell'informativa ed andare al settore specifico più avanti.

La tua privacy è per noi molto importante, per questo desideriamo comunicarti le modalità con le quali raccogliamo e usiamo le informazioni che ti riguardano.

La nostra Azienda presta da sempre particolare attenzione al trattamento ed alla protezione dei dati personali dei propri Clienti, Utenti, Fornitori, Collaboratori e di tutti coloro coi quali entra in rapporto. Per tale motivo, al fine di garantire il massimo rispetto della normativa, DLgs. 30 giugno 2003 n. 196 e del Regolamento UE 2016/679, ZEL ha adottato un idoneo Modello Organizzativo Privacy.

Il Codice e il Regolamento in oggetto prevedono che chi effettua trattamenti di dati personali è tenuto ad informare il soggetto interessato, su quali dati vengano trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento: esso deve avvenire con correttezza liceità e trasparenza, tutelando la Tua riservatezza ed i Tuoi diritti. Conformemente a quanto previsto dall'articolo 13 del DLgs 196/2003 e dagli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, ti forniamo le seguenti informazioni.

Perché questa Informativa?

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del nostro sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa a coloro che interagiscono con i servizi *web* di ZEL, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: www.zel.it.

L'informativa è resa solo per il sito di ZEL e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

L'informativa si ispira anche alla [Raccomandazione n. 2/2001](#) che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'[art. 29 della direttiva n. 95/46/CE](#), hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Quali informazioni raccogliamo?

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti

#InBreve

Questa informativa descrive le nostre pratiche in materia di privacy, quali informazioni raccogliamo sui nostri visitatori e utenti, come le raccogliamo, cosa ne facciamo, come le proteggiamo e i diritti dell'Utente rispetto alle proprie informazioni.

#InBreve

Raccogliamo due tipi di informazioni: Informazioni Personali (utilizzabili per identificare in modo univoco un individuo) e Informazioni

da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di Responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Cookies

La nostra Cookie Policy è consultabile *qui*.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito oppure la compilazione di appositi form, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente e dei dati personali necessari per rispondere alle richieste e/o fornire i servizi richiesti, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva (e negli allegati alla stessa) o nei form appositi.

I dati saranno trattati in modalità informatica e telematica, per rispondere alle richieste e/o fornire il servizio richiesto.

Perché raccogliamo tali informazioni?

Raccogliamo tali Informazioni per le seguenti finalità:

- ✓ Rispondere alle tue richieste;
- ✓ Inviarti la nostra Newsletter;
- ✓ Fornire e gestire i Servizi;
- ✓ Ulteriormente sviluppare, personalizzare e migliorare i nostri Servizi, in base alle preferenze, esperienze e difficoltà comuni o personali dei Visitatori e degli Utenti;
- ✓ Fornire ai nostri Utenti assistenza alla clientela e supporto tecnico continui;
- ✓ Considerare la candidatura dei Candidati all'assunzione e
- ✓ Ottemperare agli obblighi di legge.

Con chi condividiamo le tue informazioni?

ZEL può condividere le tue Informazioni con terze parti (o altrimenti concedere loro l'accesso) solo secondo le seguenti modalità e nei seguenti casi:

Servizi di terze parti

ZEL collabora con una serie di fornitori di servizi selezionati, i cui servizi e soluzioni si integrano ai nostri, li agevolano e li migliorano.

Si tratta di servizi di hosting e co-location server, comunicazioni, servizi di sicurezza informatica, servizi di fatturazione ed elaborazione dei pagamenti, servizi di marketing, servizi di rilevamento e prevenzione delle frodi, analisi web, distribuzione di newsletter e servizi di

Non Personali (che non consentono l'identificazione).

Raccogliamo informazioni relative a nostri utenti, visitatori e candidati all'assunzione.

#InBreve

Raccogliamo e utilizziamo le informazioni allo scopo di fornire i nostri servizi e renderli migliori e più sicuri.

Inoltre, raccogliamo e utilizziamo le informazioni per contattare i nostri visitatori, utenti e candidati all'assunzione e per ottemperare alle leggi vigenti

#InBreve

Possiamo condividere le informazioni dei nostri visitatori e utenti con terzi, inclusi taluni fornitori di servizi e funzionari incaricati dell'applicazione della legge. Le informazioni possono essere condivise esclusivamente nel

monitoraggio, servizi di registrazione di sessione e di accesso remoto, fornitori di contenuti e nostri consulenti legali e finanziari.

rispetto della presente informativa.

Tali Servizi di Terze Parti possono ricevere o altrimenti avere accesso alle Informazioni Personali dei nostri Utenti, nella loro interezza o in parte, a seconda dei loro particolari ruoli e scopi finalizzati a facilitare e migliorare i nostri Servizi e possono utilizzarli solo per tali scopi.

Adempimento obblighi legali

ZEL può divulgare o altrimenti concedere ad altri l'accesso alle Informazioni Personali dell'Utente in forza di un obbligo giuridico, quale una citazione in giudizio, un procedimento giudiziario, un mandato di perquisizione, un ordine del tribunale, o ai sensi delle leggi vigenti, qualora ritenesse in buona fede che questa condotta sia richiesta dalla legge, con o senza previa comunicazione all'Utente.

Funzionalità di social media

Il nostro sito può includere talune funzionalità dei Social Media e widget, quali il tasto "Mi piace di Facebook", il tasto "Condividi" o altri mini-programmi interattivi. Queste Funzionalità dei Social Media possono raccogliere informazioni quali l'indirizzo IP dell'Utente o la pagina che si sta visitando sul nostro Sito e possono impostare un cookie per permettere il corretto funzionamento.

Le Funzionalità dei Social Media sono ospitate da terzi. Le interazioni dell'Utente con queste terze parti sono disciplinate dalle loro informative e non dalla nostra.

Società collegate a ZEL

Possiamo condividere Informazioni Personali internamente con le aziende del nostro gruppo, per le finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy. Inoltre, nel caso di variazione dell'assetto di controllo societario di ZEL o di una sua affiliata, ad esempio tramite fusione, acquisizione o acquisto sostanzialmente di tutti i suoi beni patrimoniali, le Informazioni Personali dell'Utente possono essere condivise con le parti coinvolte in tale evento. Qualora dovessimo ritenere in buona fede che tale variazione dell'assetto di controllo societario potrebbe sostanzialmente incidere sulle Informazioni Personali dell'Utente archiviate presso di noi, ne informeremo l'Utente a mezzo e-mail e/o daremo ampia comunicazione sul nostro Sito di questo evento e delle scelte a disposizione dell'Utente in ordine alle proprie Informazioni Personali.

Quando possiamo contattarti?

Messaggi promozionali

Iscrivendosi alla nostra newsletter e fornendoci l'indirizzo di posta elettronica o altre informazioni di contatto, l'Utente accetta espressamente di ricevere contenuti promozionali a mezzo email.

Se non si desidera ricevere tali messaggi promozionali, l'Utente può avvisare ZEL in qualsiasi momento o seguire le istruzioni di annullamento o interruzione dell'iscrizione contenute nelle comunicazioni promozionali ricevute.

#InBreve

Previo esplicito consenso, l'Utente può ricevere nostri messaggi e contenuti promozionali.

L'Utente può scegliere di non ricevere messaggi promozionali semplicemente contattandoci o utilizzando le nostre opzioni di annullamento dell'iscrizione.

Per quanto tempo conserviamo le informazioni?

#InBreve

Possiamo conservare le Informazioni Personali dell'Utente fintanto che necessario per la fornitura dei nostri Servizi.

Possiamo continuare a conservare tali Informazioni Personali anche dopo la cessazione dell'utilizzo di qualsiasi particolare Servizio, nella misura in cui sia ragionevolmente necessario per ottemperare ad obblighi di legge, risolvere controversie riguardanti i nostri Utenti, prevenire frodi e abusi, rispettare i contratti sottoscritti e/o tutelare i nostri legittimi interessi.

Possiamo conservare le informazioni dell'Utente fintanto che necessario per la fornitura dei nostri Servizi e per tutto il tempo necessario (ad esempio, per rispettare un obbligo di legge o per tutelare i nostri interessi).

I tuoi diritti e come contattarci

Ti ricordiamo che hai il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che ti riguardano da noi trattati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, la rettificazione.

Hai, inoltre, il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di chiedere la limitazione o opposti in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte:

- ✓ via e-mail, al nostro Privacy Officer: privacy@zel.it
- ✓ oppure via posta, a Privacy Officer – ZEL Srl – Via San Gregorio 12 – Milano.

#InBreve

L'Utente e tutti gli Interessati possono chiedere a mezzo e-mail o lettera di accedere ai dati personali da noi trattati, chiederne la rettifica o la cancellazione degli stessi.

Risponderemo alle richieste entro un lasso di tempo ragionevole e, comunque, non oltre 30 giorni dal loro ricevimento.

Privacy Policy relativa ai nostri Clienti e Fornitori

Benvenuto sulla pagina web dedicata alla privacy policy di Clienti e Fornitori di ZEL S.r.l., Titolare del trattamento, con sede in Via San Gregorio 12 - Milano.

La tua privacy è per noi molto importante, per questo desideriamo comunicarti le modalità con le quali raccogliamo e usiamo le informazioni che ti riguardano.

La nostra Azienda presta da sempre particolare attenzione al trattamento ed alla protezione dei dati personali dei propri Clienti, Utenti, Fornitori, Collaboratori e di tutti coloro coi quali entra in rapporto. Per tale motivo, al fine di garantire il massimo rispetto del Regolamento UE 2016/679, ZEL S.r.l. ha adottato un idoneo Modello Organizzativo Privacy.

Il Regolamento in oggetto prevede che chi effettua trattamenti di dati personali è tenuto ad informare il soggetto interessato, su quali dati vengano trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento: esso deve avvenire con correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Tua riservatezza ed i Tuoi diritti. Conformemente a quanto previsto dagli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, ti forniamo le seguenti informazioni.

Dati di contatto

- ✓ Titolare del trattamento: ZEL Srl – Via San Gregorio 12 - Milano
- ✓ Privacy Officer: privacy@zel.it

Perché questa Informativa e a chi è rivolta?

In questa pagina si descrivono le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti e dei Fornitori della nostra Azienda, ovvero quali informazioni raccogliamo, come le raccogliamo, cosa ne facciamo, come le proteggiamo, quanto a lungo le conserviamo, e i diritti degli Interessati rispetto alle proprie informazioni.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi degli Artt. 13 e 14 Regolamento 2016/679.

#InBreve

Questa informativa, indirizzata ai Clienti e Fornitori, descrive le nostre pratiche in materia di privacy.

Quali informazioni raccogliamo?

Oltre a informazioni che riguardano Persone giuridiche, possiamo raccogliere informazioni relative a Lavoratori dei nostri Clienti e Fornitori, quali dettagli di contatto (email, numero di telefono, etc), dati anagrafici e fiscali, nonché altri dati personali di natura comune necessari per lo svolgimento dei rapporti contrattuali, in essere o futuri, con la nostre società.

#InBreve

Raccogliamo due tipi di informazioni: Informazioni Personali (utilizzabili per identificare in modo univoco un individuo, esempio l'indirizzo email) e Informazioni Non Personali (relative a Persone giuridiche o che non consentono l'identificazione di un individuo).

Perché raccogliamo dati personali?

Raccogliamo Informazioni che ti riguardano per le seguenti finalità:

- ✓ esecuzione di un contratto di cui la tua Azienda è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta della tua Azienda;
- ✓ adempiere un obbligo legale al quale siamo soggetti;
- ✓ se trattamento è necessario per il perseguimento di un nostro legittimo interesse a condizione che non prevalgano tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali.

#InBreve

Raccogliamo e utilizziamo le informazioni per consentire una efficace gestione dei rapporti contrattuali. Possiamo, salvo opt-out, utilizzare la tua email per inviarti nostre proposte commerciali.

Opposizione al trattamento per finalità di marketing

Le coordinate di posta elettronica dei nostri Clienti potranno essere utilizzate ai fini dell'invio diretto di nostro materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Tale attività promozionale potrà riguardare solo beni e servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto contrattuale.

Ti ricordiamo che, al momento della raccolta dei tuoi dati e in occasione di ogni comunicazione effettuata per le menzionate finalità, potrai opposti al trattamento utilizzando l'apposita funzionalità di opt-out disponibile in ogni comunicazione ricevuta oppure contattandoci con le modalità indicate in calce alla presente Informativa. Dell'interruzione del trattamento ti verrà dato immediato riscontro.

Con chi condividiamo le tue informazioni?

#InBreve

ZEL S.r.l. può condividere le tue Informazioni con terze parti (o altrimenti concedere loro l'accesso) solo secondo le seguenti modalità e nei seguenti casi:

Società controllanti, controllate o collegate

Società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile ovvero società sottoposte a comune controllo, potranno accedere a informazioni relative a Clienti o Fornitori per finalità amministrativo contabili ovvero quelle connesse allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati. In particolare, perseguono tali finalità le attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione del rapporto di lavoro in tutte le sue fasi, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, sindacale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro.

Adempimento obblighi legali

ZEL S.r.l. può divulgare o altrimenti concedere ad altri l'accesso alle Informazioni dei Propri Clienti o Fornitori in forza di un obbligo legale o giuridico, quale un obbligo fiscale, una citazione in giudizio, un procedimento giudiziario, un mandato di perquisizione, un ordine del tribunale, o ai sensi delle leggi vigenti, qualora ritenesse in buona fede che questa condotta sia richiesta dalla legge, con o senza previa comunicazione agli Interessati.

Trasferimenti extra UE

Il trasferimento di informazioni relative a nostri Clienti o Fornitori anche temporaneo verso un Paese non appartenente all'Unione europea potrà avvenire solo se necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale il Cliente o Fornitore è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste, ovvero per la conclusione o per l'esecuzione di un contratto stipulato a Suo favore.

Per quanto tempo conserviamo le informazioni?

Conserviamo le Informazioni dei nostri Clienti o Fornitori fintanto che necessario per la gestione dei rapporti contrattuali in essere.

Possiamo continuare a conservare tali Informazioni anche dopo la realizzazione dello scopo per cui sono state raccolte nella misura in cui sia ragionevolmente necessario per ottemperare ad obblighi di legge, risolvere controversie, prevenire frodi e abusi, rispettare i contratti sottoscritti e/o tutelare i nostri legittimi interessi.

I tuoi diritti e come contattarci

Ti ricordiamo che hai il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che ti riguardano da noi trattati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, la rettificazione.

Hai, inoltre, il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di chiedere la limitazione o opposti in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Possiamo condividere le informazioni dei nostri Clienti o Fornitori con Terzi.

Le informazioni possono essere condivise esclusivamente nel rispetto della presente informativa.

#InBreve

Conserviamo le informazioni per il tempo necessario alla gestione dei rapporti contrattuali e per adempiere ad obblighi di legge.

#InBreve

Puoi chiedere a mezzo e-mail o lettera di accedere ai dati personali da noi trattati, chiederne la rettifica o la cancellazione degli stessi.

Risponderemo alle richieste entro un lasso di tempo ragionevole e, comunque, non

Le richieste vanno rivolte:

- ✓ via e-mail, al nostro Privacy Officer: *privacy@zel.it*
- ✓ oppure via posta, a ZEL Srl – Via San Gregorio 12 – Milano.

oltre 30 giorni dal loro ricevimento.

Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).